

Warunki ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznych i/lub magazynów energii MyReserve obowiązujące w spółce SOLARWATT GmbH (wersja z dnia 01.04.2018)

Przedmiot ubezpieczenia

1.1 Ubezpieczone rzeczy

Ubezpieczone są sprzedane przez firmę SOLARWATT instalacje fotowoltaiczne (dalej nazywane krótko instalacjami PV), systemy zarządzania energią SOLARWATT EnergyManager, magazyny energii SOLARWATT model MyReserve (warianty od 2,2 do 12 kWh) oraz systemy rozszerzające „Cluster” i „Extension” i moduły do instalacji typu carport oraz do instalacji werandowych i fasadowych o mocy nominalnej do 1.000 kWp. Zakres ubezpieczonych instalacji wynika z certyfikatu/certyfikatów ubezpieczenia.

W odniesieniu do instalacji PV we Włoszech obowiązują następujące zasady:

Zgłaszać można tylko ubezpieczone rzeczy wymienione w punkcie 1.1 o mocy do 50 kWp. Instalacje naziemne są we Włoszech wykluczone z ochrony ubezpieczeniowej.

Wspólnym ubezpieczeniem objęte są kompletne techniczne elementy peryferyjne (np. specyficzne dla danej instalacji elementy mocujące, okablowanie, urządzenia pomiarowe, sterownicze i regulacyjne oraz komputery do zdalnego nadzorowania), o ile ubezpieczona firma lub operator/właściciel ponosi ryzyko w tym zakresie. Transformatory/inwertery/akumulatory są ubezpieczone tylko wtedy, gdy są one wyraźnie wymienione w certyfikacie ubezpieczenia.

1.2 W Niemczech i Austrii ochrona ubezpieczeniowa istnieje również dla instalacji naziemnych o mocy do 15 kWp, pod warunkiem, że instalacje znajdują się w okolicy domu na terenie ogrodzonym.

1.3 Ubezpieczeniem nie są objęte części, które w okresie użytkowania ubezpieczonej rzeczy muszą być – jak wynika z doświadczenia – wielokrotnie wymieniane, np. bezpieczniki, nieładowalne baterie, itp.).

2. Ryzyka i szkody objęte ubezpieczeniem

2.1 Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie za wystąpienie nieprzewidzianych szkód materialnych na ubezpieczonych rzeczach i za utratę ubezpieczonych rzeczy spowodowaną kradzieżą, kradzieżą z włamaniem, rabunkiem lub plądrowaniem.

2.2 Odszkodowanie jest wypłacane za uszkodzenia lub zniszczenia (szkody materialne), które powstały zwłaszcza z powodu:

- a) błędów w obsłudze, niezręczności, niedbalstwa;
- b) przepięcia, indukcji, zwarcia, prądu przeciążeniowego;
- c) pożaru, uderzenia pioruna, eksplozji lub implozji (łącznie ze szkodami spowodowanymi przez gaszenie, burzenie, usuwania lub zaginięcia w trakcie tych zdarzeń);
- d) wody, wilgoci, zalania;
- e) umyślnego działania osób trzecich, sabotażu, wandalizmu, zamieszek wewnętrznych, akcji terrorystycznych;
- f) błędów konstrukcyjnych, materiałowych lub wykonawczych;
- g) niesprawności urządzeń pomiarowych, regulacyjnych i zabezpieczających;

h) burzy, gradu, mrozu, powodzi, nacisku śniegu, trzęsienia ziemi;

i) wszelkiego rodzaju ogryzienia przez zwierzęta.

2.3 Bez względu na współistniejące przyczyny szkody ubezpieczyciel nie wypłaca ubezpieczenia za szkody spowodowane przez

a) umyślne działanie ubezpieczonego, partnera w zakresie prac instalacyjnych i operatora/właściciela lub jego przedstawiciela;

b) zdarzenia wojenne wszelkiego rodzaju;

c) energię jądrową; *)

*) Odszkodowania za szkody spowodowane działaniem energii jądrowej są w Republice Federalnej Niemiec regulowane przez postanowienia ustawy o energii atomowej. Podmioty eksploatujące urządzenia jądrowe są zobowiązane do zapewnienia środków na pokrycie ryzyka i zawierają w tym celu umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej.

d) wynikające z eksploatacji normalne zużycie lub starzenie się; odszkodowanie jest jednak przyznawane za szkody następcze powstałe na dalszych elementach wymiennych. Podczas oceny okresu użytkowania uwzględnia się prognozowany okres żywotności poszczególnych komponentów instalacji PV, zgodnie z informacjami dostarczonymi przez danego producenta.

2.4 Bez względu na współistniejące przyczyny szkody ubezpieczyciel nie wypłaca ubezpieczenia również za szkody, za które odpowiada osoba trzecia jako dostawca (producent lub handlowiec) - zwłaszcza z tytułu obowiązku udzielenia rękojmi ze strony dostawcy poszczególnych komponentów instalacji PV (z reguły 24 miesiące), systemu zarządzania energią SOLARWATT Energy Manager i jego komponentów - oraz przedsiębiorstwo przyjmujące zamówienie lub realizujące zlecenie naprawy.

Jeżeli osoba trzecia kwestionuje obowiązek przejścia odpowiedzialności, wówczas ubezpieczyciel wypłaca na razie odszkodowanie. Jeżeli po wypłaceniu odszkodowania okaże się, że osoba trzecia musi przejąć odpowiedzialność za szkodę, a osoba trzecia kwestionuje ten fakt, wówczas ubezpieczony lub operator/właściciel zatrzymuje na razie wypłacone już odszkodowanie.

§ 86 ustawy o umowach ubezpieczeniowych nie obowiązuje dla tych przypadków. Ubezpieczony lub operator/właściciel musi wszcząć dochodzenie roszczenia na koszt i zgodnie z poleceniami ubezpieczyciela na drodze pozasądowej, a w razie potrzeby również na drodze sądowej.

Odszkodowanie należy zwrócić, jeżeli ubezpieczony lub operator/właściciel nie spełni polecenia ubezpieczyciela lub jeżeli osoba trzecia wyrówna szkodę ubezpieczonemu lub operatorowi/właścicielowi.

3. Utrata korzystania

Jeżeli w wyniku szkody powstałej na instalacji PV, która co do zasady jest objęta obowiązkiem odszkodowawczym, nastąpi utrata korzystania, ubezpieczyciel świadczy odszkodowanie również za szkodę powstałą w wyniku utraty korzystania, którą użytkownik/właściciel poniesie przez to, że nie można dostarczać energii elektrycznej do sieci zasilającej.

Wykluczenie dotyczące szkody materialnej, o której mowa w punkcie 2.4, nie dotyczy utraty korzystania.

Za każdy przypadek szkody powstałej w wyniku utraty korzystania odszkodowanie przysługuje przez okres do 12 miesięcy.

4. Ubezpieczenie na wypadek deficytu wydajności

Deficyt wydajności zachodzi w przypadku, gdy gwarantowana roczna wydajność instalacji PV, tzn. 90 % prognozowanej rocznej produkcji, nie zostanie osiągnięta. Ubezpieczyciel świadczy również odszkodowanie za deficyty wydajności spowodowane przez:

- spadek globalnego promieniowania słonecznego do poziomu niższego niż przewidziano w analizie opłacalności;
- wady i wewnętrzne uszkodzenia eksploatacyjne w modułach fotowoltaicznych i inwerterach łącznie z ich okablowaniem.

Ubezpieczyciel świadczy odszkodowanie za różnicę między gwarantowaną roczną wydajnością a realną roczną wydajnością.

Obliczenie prognozowanej rocznej wydajności przeprowadza się w oparciu o analizę opłacalności udostępnioną właścicielowi/operatorowi. Podstawę takiej analizy opłacalności stanowi program „PV*SOL” lub symulacja wydajności „PVSYSTETragssimulation“.

Odszkodowania nie przyznaje się za deficyty wydajności spowodowane przez:

- wszelkiego rodzaju zdarzenia wojenne, wojny domowe,
- energię atomową,
- wyłączenia zaplanowane przez ubezpieczoną,
- wyłączenia lub ograniczenia, których przyczyna nie jest bezpośrednio związana z ubezpieczonymi instalacjami,
- trwałe uszkodzenia spowodowane przez drzewa, budowle itp., które nie są uwzględnione w ekspertyzie wydajności,
- zabrudzenie modułów,
- zaniechanie napraw ubezpieczonej instalacji,
- samowolne zmiany i niefachowe obchodzenie się z instalacją przez operatora.

Granica odszkodowania w zakresie pokrycia szkody z tytułu deficytu wydajności na każdy rok ubezpieczeniowy wynosi 50% prognozowanej rocznej wydajności energii.

5. Wartość ubezpieczenia; sumy ubezpieczenia na pierwsze ryzyko

Wartość ubezpieczenia jest to – inaczej niż w § 88 ustawy o umowach ubezpieczeniowych - kompletna cena kontraktowa ubezpieczonej rzeczy w stanie nowym (wartość nowej rzeczy) z doliczeniem kosztów zakupu (np. kosztów opakowania, frachtu, ceł i montażu), lecz bez kosztów projektowych i kosztów zezwoleń urzędowych. Obliczona kwota zostaje dla każdego zdarzenia szkodowego pomniejszona o uzgodnioną kwotę udziału własnego w wysokości 250 EUR i 2 dni przestoju w przypadku szkód spowodowanych przerwami w eksploatacji (patrz punkt 7).

Ubezpieczyciel rezygnuje z zarzutu ubezpieczenia poniżej wartości pod warunkiem, że do ubezpieczenia została zgłoszona rzeczywista nominalna moc instalacji wyrażona w kWp / nominalna pojemność wyrażona w kWh. Jeżeli zgłoszona moc w momencie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem jest mniejsza niż rzeczywiście istniejąca moc instalacji, wówczas zachodzi przypadek ubezpieczenia poniżej wartości. W takiej sytuacji

wypłacana jest tylko ta część obliczonej kwoty odszkodowania, która pozostaje w takiej proporcji do całej kwoty jak zgłoszona moc instalacji do rzeczywiście istniejącej mocy instalacji.

6. Obliczenie odszkodowania; ubezpieczenie poniżej wartości

6.1 Dopóki firma SOLARWATT GmbH jest ubezpieczona na podstawie grupowej umowy ubezpieczeniowej, roszczenie o odszkodowanie istnieje tylko wtedy, gdy ubezpieczony przeprowadza naprawę lub zakup zastępczy.

6.2 W przypadku szkody częściowej ubezpieczyciel zwraca koszty niezbędne do odtworzenia uszkodzonej rzeczy w dniu powstania szkody; w przypadku szkody całkowitej ubezpieczyciel zwraca kwotę na zasadach określonych w punkcie 5.

Wartość starego materiału (szkoda częściowa) lub wartość pozostałości (szkoda całkowita) podlega odliczeniu.

W przypadku szkód na akumulatorach dokonuje się potrącenia od kosztów odtworzenia.

6.3 Szkody z powodu przerwy w zasilaniu; okres obowiązywania odpowiedzialności cywilnej

a) Szkody z powodu przerwy w zasilaniu są to przychody z dostaw prądu, których operator nie może osiągnąć, ponieważ konieczne jest przywrócenie wcześniejszego stanu sprawności uszkodzonej rzeczy lub zastąpienie zniszczonej rzeczy rzeczą tego samego rodzaju.

b) Szkoda z powodu przerwy w zasilaniu musi powstać w okresie 12 miesięcy obowiązywania odpowiedzialności cywilnej. Rozpoczyna się on w momencie, w którym zgodnie z uznanymi zasadami techniki operator mógł najwcześniej rozpoznać szkodę, a najpóźniej w momencie powstania szkody z powodu przerwy w zasilaniu. W przypadku kilku szkód na tej samej rzeczy, między którymi istnieje związek przyczynowy, okres obowiązywania odpowiedzialności cywilnej rozpoczyna się w momencie pierwszej szkody.

c) Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie, gdy moment, od którego zgodnie z uznanymi zasadami techniki operator mógł najwcześniej rozpoznać szkodę, mieści się w uzgodnionym okresie ubezpieczenia.

d) Świadczenie odszkodowawcze oblicza się przez pomnożenie nominalnej mocy wyrażonej w kWp przez uzgodnioną stałą kwotę za każdą jednostkę kWp i za każdy dzień oraz przez ilość dni przestoju (patrz punkt aa)), lecz maksymalnie rzeczywiste utracone przychody z dostaw prądu, w których to dniach energia z instalacji PV byłaby dostarczana, gdyby techniczna możliwość wykorzystania rzeczy nie została przerwana lub ograniczona.

aa) Świadczenie odszkodowawcze odnośnie punktu d) ust. 1 oblicza się dla okresu

- od 01.04. do 30.09.:

moc w kWp x 2,00 EUR x dni przestoju

- od 01.10. do 31.03.:

moc w kWp x 1,00 EUR x dni przestoju

maksymalnie w ograniczeniu do rzeczywiście utraconych przychodów z dostaw prądu i dla okresu obowiązywania odpowiedzialności cywilnej wynoszącego 12 miesięcy.

Odszkodowanie jest obniżane o przychody z dostaw prądu nadal osiągnięte niezależnie od zaistnienia szkody.

Odszkodowanie przysługuje również za niewypracowane przychody z tytułu wynagrodzenia za samodzielnie wykorzystywaną energią elektryczną z instalacji PV. Jeżeli ubezpieczony nie otrzymuje

wynagrodzenia z tego tytułu, ubezpieczenie obejmuje również dodatkowe koszty, które powstają z tego powodu, że w zastępstwie samodzielnie wytwarzanej energii elektrycznej konieczne jest nabywanie prądu od zewnętrznego dostawcy energii.

- e) Podczas ustalania szkody z powodu przerwy w zasilaniu należy uwzględnić wszystkie okoliczności, które korzystnie lub niekorzystnie wpłynęłyby na przebieg i wynik eksploatacji, gdyby techniczna możliwość zastosowania rzeczy nie została przerwana lub ograniczona w wyniku zaistnienia szkody.

Przychody z dostaw prądu do sieci nie są objęte odszkodowaniem zwłaszcza w przypadku, gdy i tak nie zostałyby one wypracowane z powodu zaplanowanych lub koniecznych przeglądów, prac naprawczych lub zmian.

- f) Odszkodowanie nie może prowadzić do wzbogacenia. Ekonomiczne korzyści, które na skutek przerwy powstaną w okresie do sześciu miesięcy od końca okresu obowiązywania odpowiedzialności cywilnej, należy uwzględnić w stosownej wysokości. Jeżeli prace opisane w punkcie e) ust. 2 zostaną wcześniej przeprowadzone w okresie przerwy, wówczas ta granica czasowa nie obowiązuje.

- g) Jeżeli szkoda z powodu przerwy w zasilaniu powstanie również z powodu szkody na nieubezpieczonej rzeczy lub w wyniku zaistnienia zagrożenia nieobjętego ubezpieczeniem, wówczas nie istnieje obowiązek odszkodowawczy w odniesieniu do szkody z powodu przerwy w zasilaniu, która zostałaby spowodowana przez samą szkodę na nieubezpieczonej rzeczy lub przez samo zagrożenie nieobjęte ubezpieczeniem.

- 6.4 Granicę odszkodowania na każdy przypadek ubezpieczeniowy stanowi suma ubezpieczenia, o której mowa w punkcie 5, z doliczeniem objętych wspólnym ubezpieczeniem kosztów na pierwsze ryzyko, z potrąceniem uzgodnionego udziału własnego.

Dla ubezpieczonej rzeczy, którą jest SOLARWATT EnergyManager, obowiązuje następujący podlimit, który stanowi granicę odszkodowania na każdy przypadek ubezpieczeniowy.

SOLARWATT EnergyManager: 1.000 EUR

7. Udział własny

Kwota obliczona zgodnie z punktem 5 jest dla każdego zdarzenia szkodowego pomniejszana o uzgodniony udział własny w wysokości 250 EUR i 2 dni przestoju w przypadku szkody z powodu przerwy w zasilaniu.

W trakcie pierwszych trzech lat eksploatacji udział własny dla szkód materialnych na zainstalowanych i sprzedanych przez SOLARWATT inwerterach StecaGrid i Fronius lub SMA i SolarEdge ulega zmniejszeniu do kwoty 75 EUR.

Dla instalacji PV we Włoszech obowiązuje następująca zasada:

W przypadku szkód spowodowanych przez kradzież, burzę, grad, uderzenie pioruna, przepięcie udział własny wynosi 10 %, a co najmniej 500 EUR.

8. Obowiązki z przypadku powstania szkody (obowiązki) i skutki naruszenia obowiązków

- 8.1 Wszystkie szkody należy niezwłocznie zgłaszać maklerowi ubezpieczeniowemu drogą telefoniczną lub faksem. Szkody spowodowane przez kradzież, kradzież z włamaniem lub rabunek należy niezwłocznie zgłaszać właściwej jednostce policji. Należy przedłożyć spis utraconych rzeczy.

- 8.2 Operator/właściciel musi

- w miarę możliwości zapobiegać szkodom lub je minimalizować;

- na żądanie ubezpieczyciela w miarę możliwości zezwolić ubezpieczycielowi na przeprowadzenie badania przyczyny i wysokości szkody i zakresu spoczywającego na nim obowiązku odszkodowawczego, udzielić – na żądanie także pisemnie – wszelkich niezbędnych do tego celu informacji i dostarczyć niezbędne dokumenty;

- do momentu przeprowadzenia oględzin przez ubezpieczyciela lub jego pełnomocnika pozostawić szkodę w niezmiennym stanie, chyba że utrzymanie eksploatacji lub aspekty bezpieczeństwa wymagają interwencji lub przewiduje się, że interwencje ograniczą szkodę, lub oględziny nie nastąpiły niezwłocznie, lecz najpóźniej w ciągu pięciu dni roboczych od momentu wpłynięcia pierwszego zgłoszenia szkody;

- przechować części uszkodzone, które są zastępowane nowymi częściami, w sposób chroniący je przed działaniem czynników atmosferycznych do momentu przeprowadzenia oględzin przez ubezpieczyciela lub jego pełnomocnika lub do momentu wyrażenia przez ubezpieczyciela zgody na utylizację.

- 8.3 W przypadku szkód, które w fachowej ocenie nie przekraczają kwoty 5.000 EUR, operator/właściciel może rozpocząć naprawę niezwłocznie. Przed rozpoczęciem prac naprawczych należy w celu zabezpieczenia dowodów zrobić zdjęcia szkody, o ile jest to możliwe.

- 8.4 Przed zajęciem przypadku ubezpieczeniowego operator/właściciel musi:

- zlecić wyspecjalizowanej firmie przeprowadzenie instalacji i odbioru zgodnie z uznanymi zasadami techniki (montażu nie przeprowadza się samodzielnie); potwierdzenie wytrzymałości systemu nośnego i modułów na działanie czynników zewnętrznych musi spełniać wymogi normy DIN 1055 lub Eurocode 1 w najnowszej wiążącej wersji obowiązującej w momencie rozpoczęcia prac instalacyjnych; zastosowane moduły muszą wytrzymać mechaniczne obciążenia zgodnie z certyfikatem IEC 61215 lub certyfikatem IEC 61646;

- zabezpieczyć instalację urządzeniami ochrony odgromowej, o ile istnieją w tym zakresie zalecenia ze strony producenta;

- zainstalować inwerter zgodnie z zaleceniami producenta inwerterów;

- protokołować stany liczników (dane dotyczące przychodów z dostaw energii) co najmniej raz na kwartał i na żądanie przedkładać je ubezpieczycielowi;

- przestrzegać wszystkie ustawowe i urzędowe przepisy dotyczące bezpieczeństwa; nie może on sam naruszać tych przepisów, ani zezwalać na ich naruszenie, ani tolerować ich naruszenia;

- wywiązywać się z obowiązku prowadzenia ksiąg; dokumenty z inwentury, bilanse, rachunki zysków i strat (powyższe tylko w przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą) oraz zapisy dotyczące wynagrodzenia za dostawy prądu do sieci dla właściwego przedsiębiorstwa zasilającego w energię elektryczną należy przechowywać za okres trzy lat przed wystąpieniem straty, uszkodzenia lub zniszczenia;

- niezwłocznie zgłaszać ubezpieczycielowi zmiany wynagrodzenia za dostawy prądu do sieci;

- wywiązywać się ze wszystkich umownie uzgodnionych obowiązków.

- 8.5 Jeżeli operator/właściciel naruszy któryś z wyżej wymienionych obowiązków, ubezpieczyciel zgodnie z § 28 ustawy o umowach ubezpieczeniowych ma prawo wypowiedzieć umowę lub może również być zwolniony z ustawowego obowiązku świadczenia umownego. Ubezpieczyciel może być zwolniony z ustawowego

obowiązku świadczenia umownego tylko w przypadku umyślnego naruszenia obowiązku. W przypadku rażąco niedbałego naruszenia obowiązku ubezpieczyciel ma prawo zmniejszyć swoje świadczenie proporcjonalnie do wagi zawinienia ze strony ubezpieczonego lub operatora (kwotowanie); ciężar udowodnienia, że nie zachodzi rażące niedbalstwo, ponosi ubezpieczony lub operator. W przypadku rażąco niedbałego naruszenia obowiązku ubezpieczyciel rezygnuje z zarzutu kwotowania, jeżeli szkoda nie przekracza łącznej kwoty 5.000,- €.

§ 28 ustawy o umowach ubezpieczeniowych, punkt 3 do 5 obowiązuje bez zmian.

Wypowiedzenie ze strony ubezpieczyciela staje się skuteczne z chwilą doręczenia.

9. Klauzula w sprawie przeoczenia

Instalacje PV i magazyny energii, które w sposób udokumentowany z powodu przeoczenia ze strony ubezpieczonego lub operatora/właściciela, ich partnerów w zakresie prac instalacyjnych, ich zleceniobiorców lub pełnomocników nie zostały zgłoszone lub zostały zgłoszone nieterminowo lub nieprawidłowo, mogą zostać uzupełniano zgłoszone lub skorygowane w terminie do 6 miesięcy, o ile nie zachodzi przypadek działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa. Do dnia uzupełnienia zgłoszenia ochrona ubezpieczeniowa jest ograniczona do ochrony casco. Od daty skorygowanego uzupełnienia zgłoszenia istnieje pełna ochrona ubezpieczeniowa zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczeniowymi. Jeżeli ubezpieczony lub operator/właściciel, ich partner w zakresie prac instalacyjnych, ich zleceniobiorca lub pełnomocnik podczas dokonywania zgłoszenia uzupełniającego lub korekty powezmą wiadomość o tym, że przypadek ubezpieczeniowy już zaistniał, ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do spełnienia świadczenia.

10. Okres obowiązywania ubezpieczenia (początek i koniec odpowiedzialności cywilnej)

10.1 Odpowiedzialność cywilna ubezpieczyciela rozpoczyna się w momencie ostatecznej eksploatacyjnej gotowości instalacji PV, która ma zostać zainstalowana w miejscu objętym ubezpieczeniem. Miejscem objętym ubezpieczeniem jest określony w zgłoszeniu teren zakładu.

Do momentu ostatecznej gotowości do eksploatacji, po zakończonej fazie próbnej i włączeniu instalacji PV do sieci, ochrona ubezpieczeniowa jest ograniczona do nieprzewidzianych zdarzeń oddziałujących na instalację PV z zewnątrz (szkody casco). Ubezpieczenie montażowe zawarte dla danej instalacji PV ma pierwszeństwo przed tą ochroną ubezpieczeniową.

Utrata w wyniku kradzieży jest objęta ubezpieczeniem tylko wtedy, gdy ubezpieczone rzeczy są przechowywane pod kluczem lub są trwale związane z budynkiem.

10.2 Odpowiedzialność cywilna ubezpieczyciela za poszczególną instalację PV kończy się w momencie określonym w potwierdzeniu ubezpieczenia.

11. Wymiana ubezpieczonych rzeczy

Jeżeli zostanie zamontowana lub wymieniona rzecz inna niż rzecz wymieniona w zgłoszeniu, która jednak jest technicznie porównywalna do rzeczy wymienionej w zgłoszeniu, wówczas istnieje w tym zakresie ochrona ubezpieczeniowa. Zgłoszenie należy niezwłocznie skorygować w tym zakresie.

12. Język/stosowane prawo/właściwość miejscowa sądu

Językiem umownym jest język niemiecki. Zastosowanie ma prawo Republiki Federalnej Niemiec, o ile nie sprzeciwiają się temu przepisy prawa międzynarodowego. Sądem właściwym miejscowo jest według wyboru osoby ubezpieczonej sąd w Düsseldorfie lub sąd w miejscowości w Niemczech, w której operator/właściciel w momencie

wniesienia pozwu ma swoje stałe miejsce zamieszkania lub miejsce stałego pobytu.

13. Instytucja nadzorcza i instancje rozpoznające zażalenie

Właściwą instytucją nadzorczą jest Federalny Urząd Nadzoru Usług Finansowych, Dział Ubezpieczeń [niem. Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Bereich Versicherungen], Graurheindorfer Straße 108, D-53117 Bonn.

Jeżeli nie będą Państwo zadowoleni ze świadczenia lub decyzji ubezpieczyciela, powinni Państwo zwrócić się bezpośrednio do ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel jest członkiem Stowarzyszenia Rzeczników Praw Ubezpieczonych [niem. Verein Versicherungsombudsmann e.V.]. Dzięki temu mają Państwo możliwość skorzystania z usługi niezależnego i neutralnego rzecznika praw ubezpieczonych, jeżeli nie zgodzą się Państwo z jakąś decyzją. Postępowanie to jest dla Państwa bezpłatne. Stowarzyszenie ma następujący adres:

Versicherungsombudsmann e.V.,
Postfach 080632, 10006 Berlin

Zażalenia mogą jednak Państwo kierować także do instytucji nadzorczej właściwej dla ubezpieczyciela.

14. Makler

Firma maklerska

Aon Versicherungsmakler Deutschland GmbH
Luxemburger Allee 4
45481 Mülheim an der Ruhr

ma prawo przyjmować zgłoszenia i oświadczenia woli operatora/właściciela, które są związane z wykonaniem tej ochrony ubezpieczeniowej i jest zobowiązana niezwłocznie przekazywać je ubezpieczycielowi.

15. Informacje w sprawie przetwarzania danych

15.1 Uwaga wstępna

Ubezpieczenia mogą dzisiaj spełniać swoje zadania tylko dzięki korzystaniu z elektronicznego przetwarzania danych. Tylko w ten sposób można poprawnie, szybko i oszczędnie realizować warunki umowne; system elektronicznego przetwarzania danych zapewnia także lepszą ochronę wspólnoty podmiotów ubezpieczonych przed nadużyciami niż w przypadku dotychczasowych ręcznych metod pracy. Proces przetwarzania Państwa danych osobowych, które zostały przekazane firmom Solarwatt i Aon, jest uregulowany przepisami federalnej ustawy o ochronie danych osobowych. Zgodnie z tą ustawą przetwarzanie i wykorzystywanie danych jest dopuszczalne, jeżeli zezwala na to federalna ustawa o ochronie danych osobowych lub inny przepis lub jeżeli osoba, której dane dotyczą, wyraziła na to zgodę. Federalna ustawa o ochronie danych osobowych zezwala na przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych zawsze wtedy, gdy odbywa się to w ramach zgodnych z celem stosunku umownego lub innego stosunku opartego na zaufaniu o charakterze umownym lub jeżeli jest to konieczne dla ochrony uzasadnionych interesów jednostki przechowującej dane oraz nie ma podstaw ku temu, aby przypuszczać, że podlegający ochronie interes osoby, której dane dotyczą, ma decydujące znaczenie dla wykluczenia przetwarzania lub wykorzystywania danych.

15.2 Informacje w sprawie oświadczenia zgody

Niezależnie od tej oceny interesów, jaką należy przeprowadzić w indywidualnym przypadku, oraz ze względu na obowiązującą podstawę prawną przetwarzania danych należy do Państwa oświadczenia o przystąpieniu do ubezpieczenia włączyć oświadczenie zgody, o którym mowa w federalnej ustawie o ochronie danych osobowych. Zgoda taka obowiązuje także po wygaśnięciu umowy ubezpieczeniowej, jednak – z wyjątkiem sytuacji

Empower Results®

dotyczących ubezpieczeń na życie i ubezpieczeń wypadkowych – kończy się ona już w momencie odrzucenia wniosku lub odwołania zgody, co mogą Państwo zrobić w dowolnym momencie.

Jeżeli oświadczenie zgody w momencie składania wniosku zostanie całkowicie lub częściowo skreślone, może w niektórych przypadkach nie dojść do zawarcia umowy. Mimo odwołania lub całkowitego lub częściowego skreślenia oświadczenia zgody możliwe jest przetwarzanie i wykorzystywanie danych w ograniczonych, ustawowo dopuszczalnych ramach zgodnie z opisem w uwadze wstępnej.

15.3 Przechowywanie danych u Państwa ubezpieczyciela

Przechowujemy dane, które są niezbędne do realizacji umowy ubezpieczeniowej. Są to przede wszystkim techniczne dane dotyczące ubezpieczenia, takie jak nazwisko, adres, suma ubezpieczenia, okres ubezpieczenia, składka, dane banku oraz w razie potrzeby dane osoby trzeciej, np. pośrednika, maklera lub rzeczoznawcy. W razie wystąpienia przypadku ubezpieczeniowego przechowujemy Państwa dane dotyczące szkody, a w razie potrzeby także dane osób trzecich.

15.4 Dalsze informacje i wyjaśnienia na temat przysługujących Państwu praw

Jako osoba, której dane dotyczą, w rozumieniu federalnej ustawy o ochronie danych osobowych mają Państwo oprócz wyżej wspomnianego prawa do odwołania zgody także prawo do informacji oraz pod pewnymi warunkami prawo do korekty, zablokowania lub usunięcia Państwa danych przechowywanych w określonym pliku.

W sprawie ewentualnych dalszych informacji i wyjaśnień mogą Państwo zwracać się do pełnomocnika ds. ochrony danych osobowych ustanowionego przez Państwa ubezpieczyciela.

16. Upadłość ubezpieczonego

Jeżeli istnieją przesłanki do stwierdzenia upadłości ubezpieczonego, tzn. spółki SOLARWATT GmbH, dany operator/właściciel instalacji PV – bez konieczności zawierania osobnego porozumienia – od momentu złożenia wniosku o wszczęcie postępowania upadłościowego wstępuje do indywidualnej umowy ubezpieczeniowej jako ubezpieczony, dopóki prowadzona jest dalsza ubezpieczeniowa obsługa sprawy przez firmę maklerską Aon Versicherungsmakler Deutschland GmbH i opłacona jest składka ubezpieczeniowa za pięć lat licząc od pierwotnego początku okresu ubezpieczenia. Indywidualna polisa ubezpieczeniowa nie jest wystawiana.

Obowiązuje prawo Republiki Federalnej Niemiec i tylko niemiecka wersja tego dokumentu jest prawnie wiążąca.