

**Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy Towaru**  
**Solar Energy Systems sp. z o.o.**  
**z siedzibą w Poznaniu dla umów zawieranych z**  
**konsumentami poza lokalem przedsiębiorstwa i**  
**umów zawieranych z konsumentami na odległość**

**I. Zakres zastosowania Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostawy**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw (dalej: „**Ogólne Warunki**”) regulują dostawy i usługi realizowane przez Solar Energy Systems sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. J. H. Dąbrowskiego 79A, 60 - 529 Poznań, NIP 2530333101, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000677780, posiadającą kapitał zakładowy w kwocie 107.000,00 zł, zwaną dalej "**Dostawcą**" na rzecz odbiorcy towarów i usług, zwanego dalej "**Kupującym**" (Dostawca i Kupujący łącznie zwani są dalej "**Stronami**" a pojedynczo również "**Stroną**").
2. Niniejsze Ogólne Warunki znajdują zastosowanie we wszelkich kontaktach i transakcjach handlowych z Kupującymi będącymi konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego podejmowanych z Kupującymi na odległość oraz poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. Ogólne Warunki stanowią integralną część umów zawieranych przez Dostawcę z Kupującymi.
4. Ogólne Warunki zamieszczone są na stronie internetowej <http://solarenergysystems.pl/> tak, aby Kupujący mógł je przechowywać i odtwarzać w zwykłym toku czynności. Z tego względu Dostawca zapewnia techniczny dostęp do Ogólnych Warunków, umożliwiając Kupującemu nieograniczony w czasie dostęp do swojej strony internetowej, na której zamieszczone są Ogólne Warunki. Ponadto Dostawca zapewnia, że Kupujący będzie miał prawo do ich swobodnego odtwarzania, kopiowania i ściągania ze strony internetowej.
5. Odmienne ustalenia pomiędzy Stronami uzgodnione na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami Ogólnych Warunków.
6. Kupujący może kontaktować się z Dostawcą za pomocą następujących kanałów komunikacyjnych:
  - a) pisemnie – na adres siedziby Dostawcy określony w ust. 1 powyżej,
  - b) mailowo – na adres [zamowienia@solarenergysystems.pl](mailto:zamowienia@solarenergysystems.pl),
  - c) telefonicznie – pod numerem telefonu 508 188 386 lub 576 411 423a także osobiście w siedzibie Dostawcy.

**II. Zawarcie umowy**

1. W przypadku umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa:

a) Kupujący ma możliwość zapoznania się z ofertą Dostawcy, prezentowaną przez przedstawiciela handlowego Dostawcy,

b) w celu zawarcia umowy Kupujący składa przedstawicielowi handlowemu Dostawcy zamówienie na wybrany z oferty Dostawcy towar, przy czym przedstawiciel handlowy Dostawcy może natychmiastowo korygować treść zamówienia składanego przez Kupującego poprzez jego doprecyzowanie co do istotnych cech zamawianego towaru bądź zamawianej ilości towaru,

c) po uzgodnieniu z Kupującym szczegółów zamówienia, tj. ustaleniu konkretnych towarów, które Kupujący chce nabyć oraz ich ilości, jak również uzgodnieniu ewentualnych cech indywidualnych, które Kupujący chciałby zawrzeć w zamówieniu towaru, przedstawiciel handlowy Dostawcy przygotowuje formularz zamówienia, w którym zawarte są wszystkie żądania Kupującego odnośnie zamawianego towaru ze wskazaniem ich ilości oraz poszczególnych cen, ze wskazaniem cen końcowych brutto jak i cen netto, a także oświadczenia dodatkowe, m.in. o zapoznaniu się z treścią niniejszych Ogólnych Warunków o wyrażeniu zgody Kupującego na poniesienie dodatkowych kosztów związanych z realizacją umowy, wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz oświadczenie o przyjęciu do wiadomości obowiązku zapłaty za zamówiony towar,

d) Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z treścią formularza zamówienia, a jego zgodność z oczekiwaniami potwierdzić własnoręcznym podpisem na formularzu zamówienia, we wskazanych miejscach. Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia przez Kupującego podpisu pod formularzem zamówienia.

2. W przypadku umów zawieranych na odległość:

a) Kupujący składa zapytanie ofertowe drogą mailową na adres mailowy Dostawcy: [kontakt@solarenergysystems.pl](mailto:kontakt@solarenergysystems.pl); [zamowienia@solarenergysystems.pl](mailto:zamowienia@solarenergysystems.pl); [filip.rebiasz@solarenergysystems.pl](mailto:filip.rebiasz@solarenergysystems.pl) lub [monika.bukowiecka@solarenergysystems.pl](mailto:monika.bukowiecka@solarenergysystems.pl) ; w treści zapytania ofertowego niezbędne jest podanie przez Kupującego następujących danych: imię i nazwisko, adres e-mailowy, numer telefonu kontaktowego, rodzaj i ilość towaru, którego dotyczy zapytanie ofertowe,

b) po złożeniu zapytania ofertowego, Kupujący w wiadomości zwrotnej jest informowany o cenie poszczególnych towarów, których nabyciem jest zainteresowany, podanej w złotych polskich za jedną sztukę. Cena ta zawiera podatki w wysokości wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Kupujący informowany jest także o łącznej cenie wraz z podatkami towaru będącego przedmiotem zapytania ofertowego, a także o kosztach dostawy (w tym opłatach za transport, dostarczenie i usługi pocztowe) oraz o innych kosztach, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat – o obowiązku ich uiszczenia (dalej "**Oferta**"); Dostawca w Ofercie każdorazowo wskazuje jej okres obowiązywania; w treści odpowiedzi na zapytanie

- ofertowe Dostawca dołącza niniejsze Ogólne Warunki oraz formularz zamówienia do uzupełnienia,
- c) z chwilą otrzymania przez Dostawcę – w terminie obowiązywania Oferty, o którym mowa w lit. b) powyżej – wypełnionego formularza zamówienia wraz z oświadczeniami i udzielonymi zgodami wynikającymi z treści formularza, zostaje zawarta umowa pomiędzy Kupującym a Dostawcą, z zastrzeżeniem lit. d) poniżej; składając zamówienie Kupujący obowiązany jest do wskazania danych adresowych (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj), niezbędnych do dokonania dostawy zamówionego towaru, chyba że towar będzie odebrany przez Kupującego,
- d) w przypadku, gdy formularz zawiera błędy lub braki uniemożliwiające skuteczne zawarcie umowy, Dostawca niezwłocznie informuje o tym Kupującego, wskazując, czego błąd lub brak dotyczy,
- e) Kupujący w wiadomości zwrotnej jest informowany o zawartej umowie. Jeżeli Strony poczyniły indywidualne uzgodnienia dotyczące np. terminu zapłaty, sposobu dostawy, terminu dostawy, itd., które różnią się od tych przyjętych w niniejszych Ogólnych Warunkach, Dostawca w wiadomości zwrotnej informującej o zawarciu umowy wskazuje w ramach podsumowania na kwestie, które Strony ustaliły indywidualnie.
3. Dostawca przed zawarciem umowy w sposób określony w ust. 1 lub ust. 2 powyżej informuje Kupującego o:
- a) głównych cechach świadczenia z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia,
  - b) swoich danych identyfikujących, w szczególności o firmie, organie, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numerze, pod którym został zarejestrowany,
  - c) adresie przedsiębiorstwa, adresie poczty elektronicznej oraz numerach telefonu lub faksu jeżeli są dostępne, pod którymi Kupujący może szybko i efektywnie kontaktować się z Dostawcą,
  - d) łącznej cenie lub wynagrodzeniu za świadczenie wraz z podatkami, a gdy charakter przedmiotu świadczenia nie pozwala, rozsądnie oceniając, na wcześniejsze obliczenie ich wysokości - sposobie, w jaki będą one obliczane, a także opłatach za transport, dostarczenie, usługi pocztowe oraz innych kosztach, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat - o obowiązku ich uiszczenia,
  - e) sposobie i terminie zapłaty,
  - f) sposobie i terminie spełnienia świadczenia przez Dostawcę oraz stosowanej przez Dostawcę procedurze rozpatrywania reklamacji,
  - g) sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, a także wzorze formularza odstąpienia od umowy,
  - h) kosztach zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi Kupujący; w odniesieniu do umów zawieranych na odległość - kosztach zwrotu rzeczy, jeżeli ze względu na swój charakter rzeczy te nie mogą zostać w zwykłym trybie odesłane pocztą,
  - i) braku prawa odstąpienia od umowy na podstawie art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta lub okolicznościach, w których Kupujący traci prawo odstąpienia od umowy,
  - j) obowiązku Dostawcy dostarczenia rzeczy bez wad,
  - k) istnieniu i treści gwarancji i usług posprzedażnych oraz sposobie ich realizacji,
- przy czym realizacja obowiązku informacyjnego w zakresie lit. b)-c) oraz e)-k) następuje przez przekazanie Kupującemu treści niniejszych Ogólnych Warunków. W przypadku umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawca przekazuje Kupującemu niniejsze Ogólne Warunki w formie papierowej, przed zawarciem umowy, a w przypadku umów zawieranych na odległość niniejsze Ogólne Warunki są przesyłane przez Dostawcę wraz z odpowiedzią (Ofertą) na zapytanie ofertowe złożone przez Kupującego. Niezależnie od powyższego Dostawca jest zobowiązany poinformować Kupującego o wszystkich dodatkowych płatnościach wykraczających poza cenę zamawianego towaru oraz uzyskać zgodę Kupującego na poniesienie dodatkowych kosztów związanych z realizacją umowy, w tym w szczególności kosztów dostawy towaru do miejsca wskazanego przez Kupującego.
- ### III. Warunki dostaw
1. Dostawa towaru może nastąpić w jeden z poniżej określonych sposobów:
    - a) odbiór osobisty przez Kupującego,
    - b) transport towaru do miejsca wskazanego przez Kupującego transportem zorganizowanym przez Kupującego we własnym zakresie (wyłączna decyzji co do wyboru spedytora bądź przewoźnika po stronie Kupującego),
    - c) transport towaru do miejsca wskazanego przez Kupującego transportem zorganizowanym przez Dostawcę.
  2. W przypadku wyrażenia przez Kupującego woli wyboru sposobu dostawy określonego w ust. 1 lit. c) powyżej, Dostawca informuje Kupującego o nazwie spedytorów bądź przewoźników, z których usług korzysta, a także cenników usług obowiązujących u tych podmiotów, a Kupujący może dokonać wyboru podmiotu, za pośrednictwem którego towar zostanie mu dostarczony. W przypadku korzystania przez Dostawcę z usług wyłącznie jednego spedytora bądź przewoźnika, Dostawca informuje Kupującego o tym fakcie i cenniku obowiązującym u tego podmiotu.
  3. W przypadku wyrażenia przez Kupującego woli wyboru sposobu dostawy określonego w ust. 1 lit. c) powyżej Koszt wysyłki ponosi Kupujący.
  4. Na zlecenie i koszt Kupującego, towar zostanie przez Dostawcę ubezpieczony na wypadek uszkodzenia, szkód transportowych i pożaru. Obciążenie Kupującego ww. kosztami następuje na podstawie zgody udzielanej przez Kupującego w formularzu zamówienia towaru.
  5. Miejscem spełnienia świadczenia jest miejsce dostawy Kupującemu zamówionego towaru, wskazane przez Kupującego. W przypadku odbioru towaru przez

Kupującego bezpośrednio z Lokalu Dostawcy lub magazynu Dostawcy, miejscem spełnienia świadczenia jest odpowiednio Lokal Dostawcy lub magazyn Dostawcy.

#### **IV. Terminy dostaw**

1. Dostawca dostarczy Kupującemu towar w ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy, chyba że Strony ustaliły inny termin. Powyższy termin obowiązuje także w przypadku skorzystania przez Kupującego z opcji odbioru osobistego towaru, chyba że Strony ustaliły inny termin.
2. Jeżeli na etapie zawierania umowy nie jest możliwym wskazanie konkretnej daty dostawy towaru do Kupującego (w przypadku skorzystania ze sposobów dostawy określonych w Punkcie III ust. 1 lit. b) i c) ), Strony będą się wzajemnie informować o dacie, w której:
  - a) w przypadku organizacji transportu przez Kupującego (Punkt III ust. 1 lit. b) ) – przewoźnik miałby się stawić w magazynie Dostawcy,
  - b) w przypadku organizacji transportu przez Dostawcę (Punkt III ust. 1 lit. c) ) – przewoźnik miałby dostarczyć towar do miejsca wskazanego przez Kupującego.
3. W przypadku odbioru osobistego towaru przez Kupującego z magazynu Dostawcy, odbiór ten może nastąpić w dni robocze, w godzinach pracy Dostawcy.

#### **V. Ceny i warunki płatności**

1. Wszelkie ceny wyrażone są w polskich złotych i zawierają podatek od towarów i usług w wysokości wynikającej z przepisów prawa (ceny brutto).
2. Wszelkie inne koszty, mogące wyniknąć w czasie realizacji zamówienia np., przeładunek i inne opłaty obciążają Kupującego. Obciążenie Kupującego ww. kosztami następuje na podstawie zgody udzielanej przez Kupującego w formularzu zamówienia towaru.
3. Płatność całości ceny za zamówiony towar następuje w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy w formie przelewu bankowego.
4. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności za towar na rachunek bankowy Dostawcy prowadzony przez Bank Handlowy w Warszawie S.A. o numerze 17 1030 1090 0000 0000 9191 3003.
5. Towar wydany zostanie po dokonaniu płatności całości ceny za zamówiony towar przez Kupującego.

#### **VI. Wady towaru, rękojmia, gwarancja**

1. Dostawca ma obowiązek dostarczenia Kupującemu rzeczy bez wad.
2. Wszelkie znajdujące się w ofercie Dostawcy towary objęte są gwarancją producenta.
3. Zakres gwarancji, czas jej trwania, szczegółowe warunki postępowania gwarancyjnego oraz okoliczności wyłączające możliwość skorzystania z gwarancji wynikają z dokumentu gwarancyjnego wydanego przez producenta.
4. Dostawca doręcza Kupującemu warunki gwarancji na towar przez zawarciem umowy.

5. Kupujący w celu skorzystania z uprawnień gwarancyjnych zobowiązany jest kontaktować się bezpośrednio z producentem będącym gwarantem w sposób określony w dokumencie gwarancyjnym z zachowaniem określonych przez gwaranta terminów na zgłoszenie roszczeń.
6. Dostawca może reprezentować Kupującego w przypadku dochodzenia od producenta roszczeń gwarancyjnych, jeżeli wynika to z odrębnych ustaleń między Stronami.
7. Kupujący roszczenia z tytułu rękojmi (reklamacja) zobowiązany jest zgłaszać Dostawcy drogą pisemną na adres siedziby Dostawcy lub elektroniczną na adres wskazany w Punkcie I ust. 6 lit. b), wskazując następujące dane: datę zakupu, numer faktury i/lub numer formularza zamówienia, przyczynę reklamacji (określenie wady), a także oczekiwany przez Kupującego sposób załatwienia reklamacji oraz ewentualnie wartość roszczenia.
8. Dostawca niezwłocznie po otrzymaniu reklamacji potwierdza Kupującemu fakt jej otrzymania.
9. Dostawca może zwrócić się do Kupującego z prośbą o dookreślenie lub uzupełnienie treści reklamacji, w szczególności z prośbą o przesłanie dokumentacji fotograficznej wadliwego towaru.
10. Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Dostawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie.
11. Konsument może zamiast zaproponowanego przez Dostawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Dostawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Kupującego inny sposób zaspokojenia.
12. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
13. Po zgłoszeniu przez Kupującego reklamacji, Dostawca we własnym zakresie i na własny koszt organizuje odbiór uszkodzonego towaru od Kupującego.
14. Koszty wymiany lub naprawy towaru ponosi Dostawca. W szczególności obejmuje to koszty demontażu i dostarczenia rzeczy, robocizny, materiałów oraz ponownego zamontowania i uruchomienia.
15. Dostawca może odmówić demontażu i ponownego zamontowania, jeżeli koszt tych czynności przewyższa cenę towaru.
16. Kupujący może żądać od Dostawcy demontażu i ponownego zamontowania towaru, jest obowiązany jednak ponieść część związanych z tym kosztów przewyższających cenę towaru albo może żądać od

- sprzedawcy zapłaty części kosztów demontażu i ponownego zamontowania, do wysokości ceny towaru.
17. Dostawca jest zobowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację Kupującego w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
  18. Jeżeli Dostawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w ust. 15 powyżej, uważa się, że uznał reklamację.
  19. Odpowiedź na reklamację Dostawca przekazuje Kupującemu na papierze lub innym trwałym nośniku, w tym w szczególności jeśli reklamacja zgłoszona była drogą mailową – w odpowiedzi na maila zawierającego zgłoszenie reklamacji.
  20. Jeżeli Kupujący zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Dostawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
  21. Kupujący ma prawo do zgłaszania roszczeń z tytułu rękojmi do Dostawcy w okresie 2 lat od dnia wydania towaru.

#### **VII. Zastrzeżenie prawa własności**

1. Dostawca zachowuje prawo własności towaru do czasu całkowitej zapłaty ceny za towar przez Kupującego.
2. Do czasu całkowitej zapłaty ceny za towar Kupujący nie ma prawa w żaden sposób obciążyć ani zbyć dostarczonego przez Dostawcę towaru.
3. W przypadku zgłoszenia Kupującemu przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń w stosunku do towaru będącego własnością Dostawcy, Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Dostawcę oraz podjąć wszelkie działania mające na celu ochronę praw Dostawcy. W przypadku zaniedbania ww. obowiązku Kupujący ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Dostawcy.
4. Obowiązkiem Kupującego jest zapłata ceny za towar. Kupujący nie może zwolnić się ze zobowiązania poprzez zwrot towaru. Postanowienie niniejszego ustępu nie narusza ustawowego prawa Kupującego jako konsumenta do odstąpienia od umowy w oparciu o art. 27 i następane ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

#### **VIII. Poufność**

1. Dostawca i Kupujący zachowują w tajemnicy wszelkie informacje, które od siebie nawzajem otrzymają, w szczególności informacje o charakterze technicznym, technologicznym, organizacyjnym i handlowym, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. Zobowiązanie do zachowania poufności nie obowiązuje w stosunku do informacji:
  - a) którymi Strona już dysponowała w sposób zgodny z prawem w momencie ich ujawnienia, chyba, że takie informacje podlegały obowiązkowi zachowania poufności,

- b) które Strona otrzymała w terminie późniejszym w sposób niezależny i zgodny w prawem, nie będąc zobowiązaną do utrzymania ich w tajemnicy,
- c) które są lub staną się powszechnie znane bez naruszenia umowy przez żadną ze Stron.

#### **IX. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Kupującego jest Dostawca.
2. Dane osobowe Kupującego są lub mogą być przetwarzane:
  - a) w celu wykonania umowy, w tym umożliwienia świadczenia usług elektronicznych, a także w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy [art. 6 ust. 1 lit. b) RODO],
  - b) w celu obsługi reklamacji, jeżeli Kupujący złoży reklamację w związku z zawarciem umowy [art. 6 ust. 1 lit. b), c) i d) RODO],
  - c) w celu kontaktowania się z Kupującym w związku z ww. celami lub w razie istnienia prawnie uzasadnionego interesu Dostawcy, z którego realizacją powiązana jest konieczność kontaktu z Kupującym [art. 6 ust. 1 lit. b) lub f) RODO],
  - d) dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, realizowanych przez Dostawcę, w tym dla celów archiwizacyjnych, w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, a także w celu obsługi płatności [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO],
  - e) w celu przesyłania poprzez e-mail informacji o promocjach i nowościach pojawiających się u Dostawcy, jeżeli Kupujący wyraził na to zgodę [art. 6 ust. 1 lit. a) RODO].
3. Ponadto przepisy prawa mogą wymagać od Dostawcy przetwarzania danych osobowych Kupującego, np. dla celów rachunkowych i podatkowych.
4. Poza przypadkami, w których podanie danych osobowych jest obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa, podanie danych osobowych jest dobrowolne.
5. Podanie następujących danych osobowych Kupującego jest umownym wymogiem skutecznego złożenia zamówienia: imię, nazwisko, adres e-mailowy, numer telefonu kontaktowego, adres zamieszkania. Niepodanie tych danych uniemożliwi złożenie zamówienia. W celu realizacji umowy z dostawą Towaru do Kupującego niezbędne jest ponadto podanie danych adresowych miejsca destynacji towaru (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj). Niepodanie tych danych uniemożliwi wysłanie Towaru do Kupującego.
6. W celu wystawienia przez Dostawcę faktury niezbędne jest podanie danych osobowych Kupującego wskazanych w art. 106e ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, takich jak: imiona i nazwiska podatnika i nabywcy towarów lub usług oraz ich adresy, numer, za pomocą którego podatnik jest zidentyfikowany na potrzeby podatku. Niepodanie tych danych uniemożliwi wystawienie prawidłowej faktury.

7. Dostawca powierza wykonywanie niektórych usług swoim usługodawcom (dalej: "Odbiorcom Danych"). Z tego względu może nastąpić ujawnienie Odbiorcom Danych danych osobowych Kupującego w niezbędnym dla danej usługi zakresie. Dotyczy to podmiotów świadczących na rzecz Dostawcy w szczególności usługi kurierskie, informatyczne, hostingowe, prawne lub księgowo-instalatorskie. Dane mogą zostać również ujawnione podmiotom zapewniającym usługi płatnicze (w tym bankowe).
8. Okres przechowywania danych osobowych jest uzależniony od celu przetwarzania. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane w związku z realizacją umowy, dane te będą przechowywane przez okres obowiązywania (realizacji) umowy z Dostawcą, a także do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z tej umowy, nie dłużej jednak niż przez 6 lat, chyba że wystąpi inna podstawa przetwarzania.
9. Dane osobowe mogą być przechowywane w celach archiwizacyjnych (w tym dla spełnienia obowiązku rozliczalności), nie dłużej jednak niż przez 6 lat, chyba że wystąpi inna podstawa przetwarzania. Przepisy prawa mogą obligować Dostawcę do przechowywania danych osobowych przez określony czas, np. w celach rachunkowych.
10. Dane osobowe przetwarzane w oparciu o zgodę będą przechowywane do czasu cofnięcia zgody, a po jej cofnięciu - do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
11. Kupującemu przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych do innego administratora.
12. Udzielone zgody można cofnąć w dowolnym momencie, co nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
13. Ponadto Kupującemu przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzania niezbędnego do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, realizowanych przez Dostawcę.
14. Kupujący ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego.
15. Powyższe uprawnienia można zrealizować, zgłaszając je na podany w Punkcie I ust. 6 lit. b) adres mailowy Dostawcy.
16. Dostawca ponadto informuje, że Kupującemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

**X. Prawo Kupującego do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub umowy zawartej na odległość**

1. Kupujący, który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem

kosztów określonych w ust. . Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone:

- a) pisemnie na adres siedziby Dostawcy,
- b) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy Dostawcy wskazany w Punkcie I ust. 6 lit. b); Dostawca w odpowiedzi zwrotnej przesyła Kupującemu potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

2. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy:

\_\_\_\_\_ miejscowość, data

\_\_\_\_\_ imię i nazwisko konsumenta

\_\_\_\_\_ adres konsumenta

Solar Energy Systems sp. z o.o.  
ul. J. H. Dąbrowskiego 79A  
60-529 Poznań  
[zamowienia@solarenergysystems.pl](mailto:zamowienia@solarenergysystems.pl)

**OŚWIADCZENIE O Odstąpieniu od umowy  
ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ/ZAWARTEJ POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA**

Niniejszym, działając na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, oświadczam, iż odstępuję od umowy sprzedaży następujących rzeczy\* / umowy dostawy następujących rzeczy\* / umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy\* / umowy o świadczenie następującej usługi\*:

Numer zamówienia lub numer faktury: \_\_\_\_\_

Data zawarcia umowy: \_\_\_\_\_

Data odbioru towaru (jeśli dotyczy): \_\_\_\_\_

Nazwa i ilość towaru, którego dotyczy odstąpienie: \_\_\_\_\_

lub nazwa usługi, której dotyczy odstąpienie: \_\_\_\_\_

Zgadzam się na zwrot płatności w związku z odstąpieniem od umowy na rachunek bankowy o numerze: \_\_\_\_\_

\* - niepotrzebne skreślić

\_\_\_\_\_ podpis konsumenta

Kupujący może skorzystać z wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.

3. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:
  - a) dla umowy, w wykonaniu której Dostawca wydaje towar, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności – od objęcia towaru w posiadanie przez Kupującego lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która: (1) obejmuje wiele towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego towaru (produktu), partii lub części albo (2) polega na regularnym dostarczaniu towaru (produktów) przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszego z towarów (produktów),
  - b) dla pozostałych umów – od dnia zawarcia umowy.

4. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa umowę uważa się za niezawartą.
5. Dostawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od umowy, zwrócić Kupującemu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny u Dostawcy; dotyczy to sytuacji, w których Kupujący zdecydował się na sposób dostawy towaru określony w Punkcie III ust. 1 lit. c) ). Dostawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
6. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, zwrócić towar Dostawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Dostawcę do odbioru, chyba że Dostawca zaproponował, że sam odbierze towar. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem. Kupujący może zwrócić towar na adres siedziby Dostawcy.
7. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru, będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
8. Możliwe koszty związane z odstąpieniem przez Kupującego od umowy, które obowiązany jest ponieść Kupujący:
  - a) jeżeli Kupujący wybrał sposób dostawy towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny u Dostawcy, Dostawca nie jest zobowiązany do zwrotu Kupującemu poniesionych przez niego dodatkowych kosztów,
  - b) Kupujący ponosi bezpośrednio koszty zwrotu towaru. Kosztami bezpośrednimi są w szczególności: opłata pocztowa za wysłanie przesyłki na adres siedziby Dostawcy, opłata pobrana przez kuriera za doręczenie przesyłki na adres osoby upoważnionej przez Dostawcę do odbioru rzeczy, koszty przejazdu do siedziby Dostawcy, gdy Kupujący osobiście zwraca Dostawcy towar, koszty zwykłego opakowania rzeczy na potrzeby jej zwrotu.
9. Jeżeli umowę zawarto poza lokalem przedsiębiorstwa a rzecz dostarczono Kupującemu do miejsca, w którym zamieszkiwał w chwili zawarcia umowy, Dostawca jest zobowiązany do odebrania rzeczy na swój koszt, gdy ze względu na charakter rzeczy nie można jej odesłać w zwykły sposób pocztą.
10. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu w odniesieniu do umów:
  - a) o świadczenie usług, jeżeli Dostawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Kupującego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Dostawcę utraci prawo odstąpienia od umowy,
    - b) w których cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Dostawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,
    - c) w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Kupującego lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
    - d) w których przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
    - e) w których przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
    - f) w których przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
    - g) w których przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli,
    - h) w których Kupujący wyraźnie żądał, aby Dostawca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Dostawca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Kupujący żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Kupującemu w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy,
    - i) w których przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
    - j) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę,
    - k) zawartych w drodze aukcji publicznej,
    - l) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi,
    - ł) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Kupującego przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Dostawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

### XIII. Postanowienia końcowe

1. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany Ogólnych Warunków. Zmiany te nie będą miały wpływu na złożone zamówienia, zawarte, realizowane lub wykonane umowy. Dostawca informuje Kupującego o zmianach

Ogólnych Warunków co najmniej na 7 dni przed datą, od której następować miałyby zmiana

2. Jeżeli niektóre postanowienia Ogólnych Warunków okażą się nieważne lub bezskuteczne, nie narusza to ważności i skuteczności pozostałych postanowień Ogólnych Warunków.
3. Umowy zawierane przez Strony, do których stosuje się niniejsze Ogólne Warunki, podlegają przepisom polskiego prawa, w szczególności regulacjom Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

PODPISANO DNIA \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
DOSTAWCA

\_\_\_\_\_  
KUPUJĄCY