

PROCEDURA KONTROLOWANIA DOSTARCZONEGO TOWARU

Niniejsza procedura określa obowiązki Kupującego odnoszące się do postępowania z towarem dostarczonym przez przewoźnika. Niesprawdzenie towaru oraz niepodjęcie przez Kupującego czynności zgodnie z niniejszą Procedurą skutkować będzie niemożnością dochodzenia roszczeń z tytułu uszkodzenia towaru w transporcie, co wynika z przepisów ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe.

Kupujący niezależnie od przestrzegania niniejszej procedury zobowiązany jest zapoznać się z ogólnymi warunkami umów obowiązujących u przewoźnika, który świadczył będzie transport towaru do Kupującego.

1. Kupujący ma obowiązek kontrolowania i potwierdzenia podpisem zgodności towaru z zamówieniem pod kątem ilościowym i jakościowym w obecności kierowcy (przewoźnika). Wszelkie uwagi i zastrzeżenia odnotowuje się na liście przewozowym lub innym dokumencie o charakterze reklamacyjnym (protokół szkodowy).
2. Odbiór towaru bez zastrzeżeń oznacza utratę uprawnień (praw) do zgłaszania w kierunku Dostawcy jakichkolwiek roszczeń związanych z brakami ilościowymi.
3. Odbiór towaru bez zastrzeżeń oznacza utratę uprawnień (praw) do zgłaszania w kierunku przewoźnika jakichkolwiek roszczeń związanych z ubytkiem lub uszkodzeniem towaru zgodnie z art. 76 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w tym przepisie.
4. Kupujący, który stwierdzi ubytek lub uszkodzenie towaru albo opakowania towaru w czasie transportu, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych dla ustalenia odpowiedzialności przewoźnika, w szczególności obowiązany jest żądać od przewoźnika niezwłocznego protokolarnego ustalenia stanu przesyłki (towaru) oraz okoliczności powstania szkody.
5. Kupujący w miarę możliwości powinien sprawdzić towar nie tylko z zewnątrz, ale także wewnątrz przesyłki. Jeżeli Kupujący nie ma możliwości sprawdzenia przesyłki wewnątrz w chwili odbioru, a po wydaniu przesyłki (towaru) ujawniono ubytek lub uszkodzenie niedające się z zewnątrz zauważyć przy odbiorze, Kupujący obowiązany jest żądać od przewoźnika protokolarnego ustalenia stanu przesyłki (towaru), a żądanie to powinno zostać zgłoszone niezwłocznie po ujawnieniu szkody, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia odbioru przesyłki (towaru) – pod rygorem utraty roszczeń, zgodnie z art. 76 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że w takim przypadku do jego przewidzianych ustawą obowiązków udowodnienia, że szkoda powstała w czasie między przyjęciem przesyłki (towaru) do przewozu a jej wydaniem Kupującemu przez przewoźnika.

Załącznik nr 1

*do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostawy Towaru Solar Energy Systems sp. z o.o.
z siedzibą w Poznaniu dla umów zawieranych z przedsiębiorcami*

6. Kupujący zobowiązany jest zgłaszać roszczenia reklamacyjne zgodnie w sposób przewidziany przez przewoźnika.

7. Wszelkie uszkodzenia Kupujący zobowiązany jest zgłosić Dostawcy w terminie 24 godzin od przyjęcia towaru, a jeżeli ujawnione zostały one później – wskutek braku możliwości sprawdzenia przesyłki wewnątrz w chwili odbioru, o czym mowa w ust. 5 powyżej – w terminie 24 godzin od chwili ujawnienia uszkodzeń.

8. Kupujący zobowiązany jest do sporządzenia dokumentacji fotograficznej zgłaszanych uszkodzeń i przesłania jej wraz ze zgłoszeniem, o którym mowa w ust. 7 powyżej.

9. W przypadku zgłaszania szkód transportowych do przewoźnika, Kupujący obowiązany jest przesłać kopię dokumentów dotyczących zgłoszenia szkody Dostawcy.